



PUR 2022
Professional User Rating



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

RESEARCH NOTE

CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Anwenderstudie „IT-Operations“ für die Lösung von Aagon

Autor: Ercan Hayvali, Analyst

Inhaltsverzeichnis

1	Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten.....	3
2	Anwenderbewertungen für Aagon.....	4
	Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)	4
	Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)	5
3	Fazit und Empfehlungen.....	6
4	Über Aagon.....	7
5	Weitere Informationen und Kontakt.....	8
	Über die techconsult GmbH	8

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2022“ im Lösungsbereich „Client Lifecycle Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.000 Anwendungsexperten zu sechs Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen.

Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

1 Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten

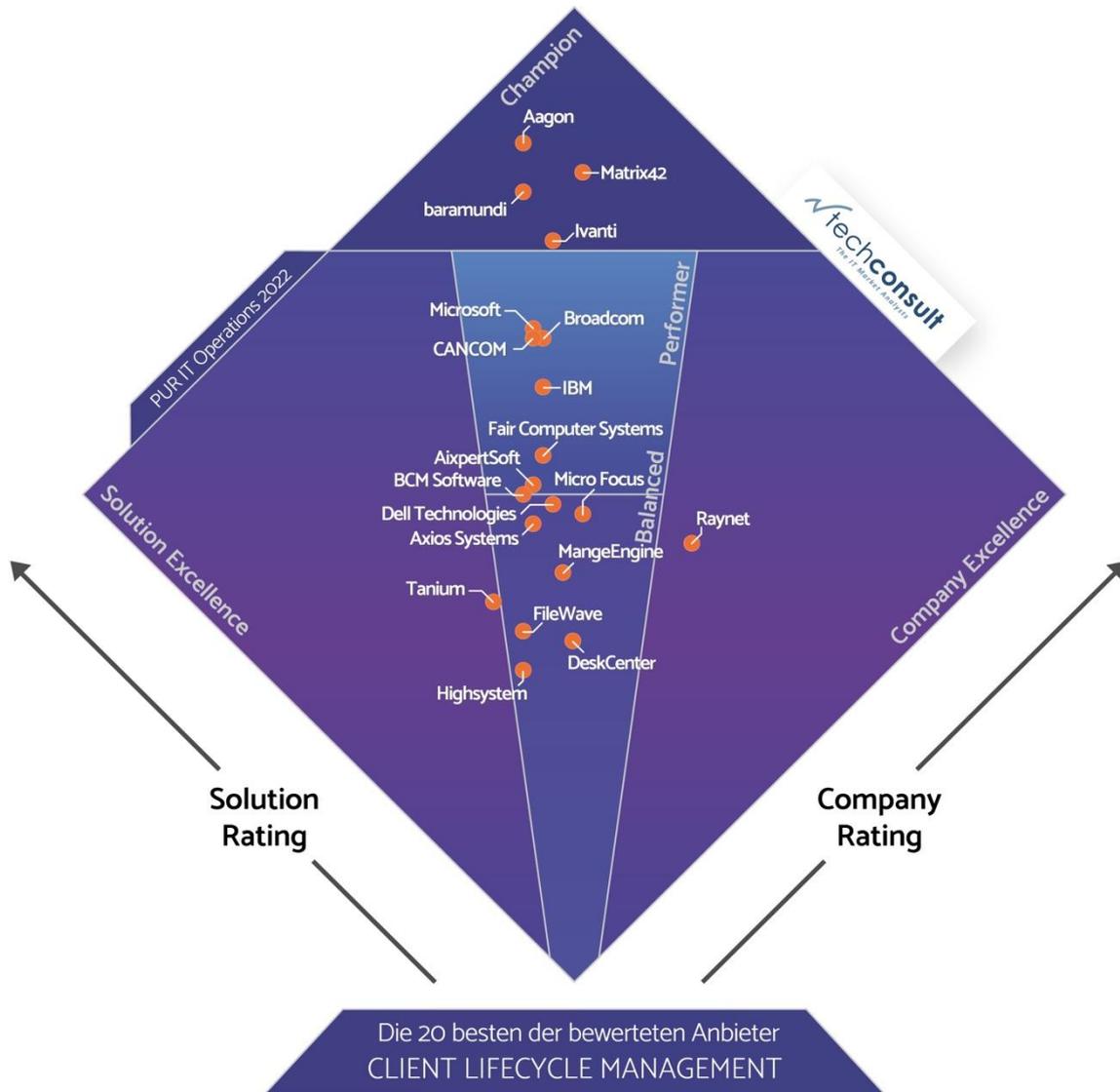


Abbildung 1: PUR-IT Ops Diamant „Client Lifecycle Management“

Im dargestellten Lösungsbereich „Client Lifecycle Management“ der PUR - IT Operations 2022 Anwenderbefragung konnten sich 20 marktrelevante Anbieter einen Platz im begehrten Ergebnisdiamanten sichern. Dabei liegen insgesamt vier Anbieter im begehrten Bereich Champion, angeführt von **Aagon**.

Bei den bestplatzierten Anbietern des Bereichs Client Lifecycle Management lassen sich ausgeglichene Bewertungen feststellen, die jedoch teilweise auf der Lösungsebene besser ausfallen. Im dargestellten Ergebnisdiamanten setzt sich **Aagon** aufgrund der besten Bewertung auf Lösungsebene und der exzellenten Bewertungen auf Anbieterebene an die Spitze des Diamanten und führt diesen an. Insgesamt siedelt sich der Großteil der marktrelevanten Anbieter für Client Lifecycle Management-Lösungen in Deutschland in den Bereichen Balanced und Performer an.

2 Anwenderbewertungen für Aagon

Die im Ergebnisdiamanten dargestellten Resultate ergeben sich aus der Zusammenführung zahlreicher Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“. Durch die Evaluierung dieser anwenderrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht. Hier schneidet Aagon als Lösungsanbieter für Client Lifecycle Management sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und setzt sich mit exzellenten Ergebnissen an die Spitze des Ergebnisdiamanten.



Sebastian Weber

Head of Product Management

zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

Wir wollen uns mit einer guten Mischung aus Kundennähe und Zukunftsthemen von den Mitbewerbern absetzen. Schon immer gab es in der IT Hype Themen, diese kamen mal gut und mal weniger gut am deutschen Markt an. Wir versuchen immer die aktuellen Themen der Kunden nicht aus den Augen zu verlieren, dabei aber auch immer wieder einen weiteren Schritt in die digitale Zukunft zu gehen und Vorreiter zu sein.



Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)

Auf Anbietererebene liegt Aagon mit 73 von 100 Indexpunkten über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 59 Punkten und erzielt das zweitbeste Ergebnis des Bereichs. Insbesondere bei den angebotenen Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen liegt das Unternehmen mit 75 Punkten vor allen Marktbegleitern. Aagon bietet seinen Kunden regelmäßig umfassende Events und Trainings, die sehr positiv von den Anwendern angenommen werden. Die befragten Anwendungsexperten sind von den Events, Kundenveranstaltungen, Webinaren und anderen Informationsangeboten überzeugt und bewerten diese entsprechend positiv. Dazu **Sebastian Weber**, Head of Product Management bei Aagon: „Bei der Aagon sehen wir uns als Partner für den Kunden und genau das leben wir auch“.

Zudem werden auch die Aagon-Vertriebspartner mit 74 von 100 Punkten hervorragend bewertet. So loben die Anwendungsexperten vor allem die Kompetenz der Vertriebsberater in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung sowie die Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote. „Jeder Kunde hat das Anrecht auf eine kompetente Beratung, egal mit welchem Ansprechpartner er gerade zu tun hat. Wir halten dieses Level sehr hoch durch ständige Weiterbildungsmaßnahmen und rechtzeitigem Ausbau der Personalstruktur“ kommentiert **Weber**.

Auch im Bereich Service und Support überzeugt Aagon die Anwendungsexperten und liegt mit hervorragenden Bewertungen vor allen marktrelevanten Anbietern. Die befragten Anwender sind insbesondere von der Erreichbarkeit der telefonischen Hotline und von der Kompetenz der Serviceberater überzeugt.

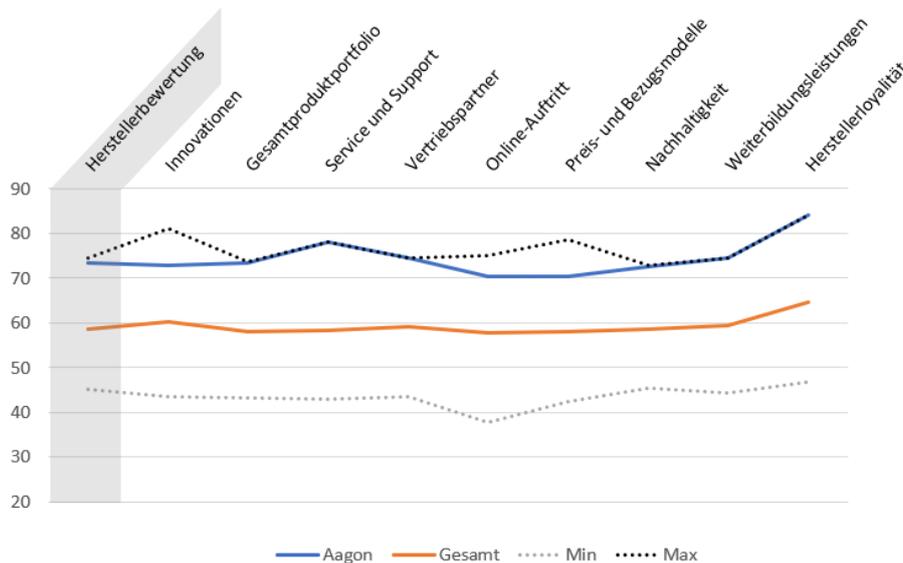


Abbildung 2: Anbieterbewertung „Client Lifecycle Management“ im Vergleich

Aagon bietet seinen Kunden eine Vielzahl von Kontaktmöglichkeiten für Fragen und Support. Die Relevanz und Qualität des Supports unterstreicht **Sebastian Weber** wie folgt: „Wir nehmen unsere Kunden immer ernst und helfen auch gerne bei aktuellen Vorfällen. So haben wir z.B. innerhalb von 24 Stunden ein für unsere Kunden kostenloses Client Command zur Erkennung von PC mit der Log4J Sicherheitslücke zur Verfügung gestellt“. Somit können Kunden mit hervorragendem und qualifiziertem Support rechnen, was sich insgesamt positiv auf die Ergebnisse auswirkt.

Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)

Auch auf Lösungsebene wird Aagon exzellent von den Anwendungsexperten bewertet und erreicht mit 79 Indexpunkten den ersten Platz. Hierbei wird insbesondere der Lösungsnutzen der Client Lifecycle Management-Software hervorgehoben. Mit 77 Punkten liegt Aagon deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 62 Indexpunkten. Die befragten Anwendungsexperten schätzen vor allem die Standardisierung der Client-Infrastrukturen durch die Lösung, aber auch die bessere Transparenz über die eingesetzten IT-Mittel. Die modulare Softwaresuite von Aagon erlaubt es jene Module zu nutzen, die die Unternehmen benötigen. Dazu **Sebastian Weber**: „Durch den modularen Aufbau von ACMP, alles aus einer Hand, entwickelt in Deutschland bieten wir ein perfektes Zusammenspiel aller Module in einer zentralen Console. So kann der Kunde genau das lizenzieren, was er benötigt und behält dabei immer den Überblick über sein gesamtes IT-Netzwerk“. Insgesamt ermöglicht die Lösung eine effiziente Möglichkeit, eingesetzte IT-Assets zentral zu verwalten. Darüber hinaus wird auch die Leistungsfähigkeit der Lösung mit 74 Indexpunkten als beste in diesem Bereich bewertet. Hier liegt Aagon insbesondere in den Bereichen

Instandhaltung, Ausfallsicherheit und Performance weit vorn und lässt die anderen Lösungen im Bereich Client Lifecycle Management hinter sich.

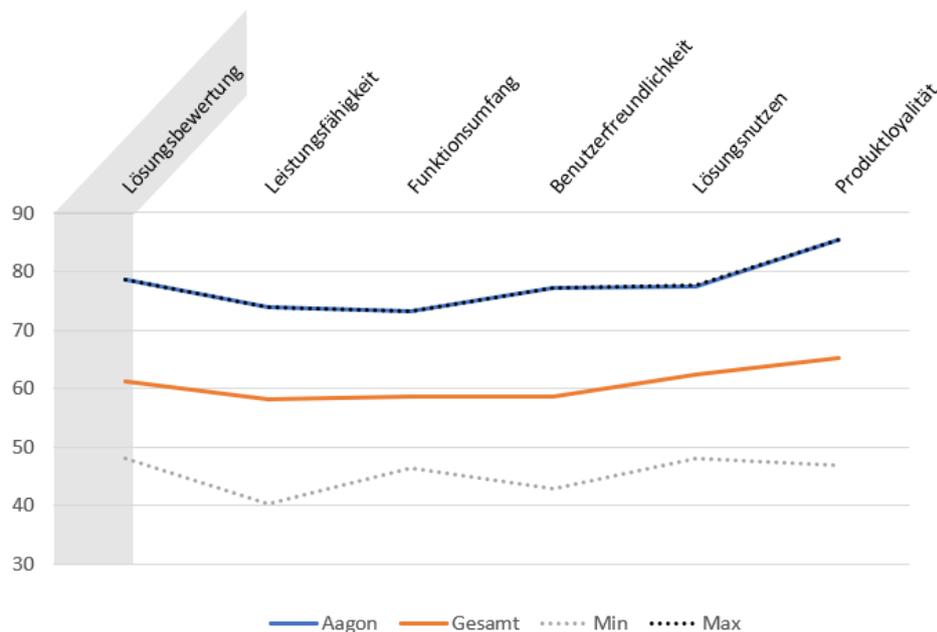


Abbildung 3: Lösungsbewertung „Client Lifecycle Management“ im Vergleich

Insgesamt liegt die Softwarelösung ACMP von Aagon auf dem ersten Platz des Bereichs und überzeugt über alle Teilbereiche hinweg. Entsprechend hoch fallen die Weiterempfehlungsraten aus. Nahezu alle Anwendungsexperten würden ACMP nicht nur erneut erwerben, sondern auch weiterempfehlen.

3 Fazit und Empfehlungen

Auch in diesem Jahr hat sich Aagon durch hervorragende Bewertungen auf Anbieter- und Lösungsebene die Spitzenposition im PUR – IT Operations 2022 gesichert. So wird die ACMP-Softwaresuite als beste Lösung im Bereich Client Lifecycle Management bewertet. Dabei soll es bei Aagon nicht bleiben, denn das Unternehmen plant die Software noch weiter zu optimieren. „Ziel der zukünftigen Roadmap ist es, ACMP so zu erweitern, dass der tägliche Betrieb noch besser und sicherer funktioniert, wir aber dabei selbstverständlich die Wünsche und Anregungen der Kunden nicht aus den Augen verlieren. So überarbeiten wir gerade das Grundgerüst der ACMP Console, um ein noch schnelleres und intuitiveres Bedienerlebnis zu gewährleisten. Zusätzlich erhöhen wir die Sicherheit des Mail Service durch die Möglichkeit eMails per S/MIME verschlüsselt versenden zu können“, kündigt **Sebastian Weber** an.

Ein Blick auf die vorgestellten Ergebnisse macht deutlich, dass Aagon als erstklassiger Anbieter für Client Lifecycle Management wahrgenommen wird. Nicht nur die Lösung selbst, sondern auch das Unternehmen wird über nahezu alle Teilkriterien hinweg hervorragend bewertet. Die Lösung ACMP ist ein ideales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um Clients und Devices effizienter zu verwalten.

4 Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

ACMP - Die eine Lösung für alle täglichen Aufgaben in der IT.

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.



Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weiterer Informationen zur ACMP Suite?

Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:



+49 2921 789 200



sales@aagon.com



www.aagon.com

5 Weitere Informationen und Kontakt

Über die techconsult GmbH

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Kontakt techconsult GmbH

techconsult GmbH
– *The IT Market Analysts* –
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel

Tel: +49-561-8109-0
Fax: +49-561-8109-101
E-Mail: info@techconsult.de
Internet: www.techconsult.de